

0354 - Língua inglesa - atendimento

Designação da UFCD: Língua inglesa - atendimento

Código: 0354

Carga Horária: 50 horas

Data de Início: 13/11/2018

Data de Fim: 09/01/2019

Horário: Terças e quintas-feiras, no horário das 16h às 19h

Objetivos

- Aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no processo de atendimento.

Recursos Didáticos

Conteúdos

- Linguagem específica aplicada às diferentes fases do atendimento, nas vertentes orais e escritas
- Expressões idiomáticas

Atribuição de benefícios Formandos:

- Subsídio de alimentação: 4,77 € / dia, por cada dia de formação assistida a pelo menos 3h de formação;
- Formação certificada, válida para efeito do cumprimento da obrigatoriedade legal em matéria de formação profissional/ Código do trabalho;
- Certificado de Qualificações.

Documentação Necessária - Formandos:

- Documentação de identificação pessoal (consulta Documento de identificação; NIF e SS / CC);
- Certificado de Habilitações;
- Declaração do IEFP a comprovar situação de desemprego (se desempregado/a);
- Prova de emprego através de Recibo vencimento ou declaração da entidade empregadora (se empregado/a);
- Comprovativo bancário onde conste o IBAN da conta de que seja titular;
- Declaração comprovativa de horário de trabalho.