

0354 - Língua inglesa - atendimento

Designação da UFCD: Língua inglesa - atendimento

Código: 0354

Carga Horária: 50 horas

Pontos de crédito: 4,50

Objetivos

- Aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no processo de atendimento.

Recursos Didáticos

Conteúdos

- Linguagem específica aplicada às diferentes fases do atendimento, nas vertentes orais e escritas
- Expressões idiomáticas