

## 0377 - Comportamento do consumidor

Designação da UFCD: Comportamento do consumidor

Código: 0377

Carga Horária: 25 horas

Pontos de crédito: 2,25

### Objetivos

- Identificar e analisar os principais comportamentos e atitudes dos consumidores no processo de decisão de compra.

### Recursos Didáticos

### Conteúdos

- Características, comportamentos e atitudes dos consumidores
- Variáveis explicativas
- Análise do processo de tomada de decisão
- Intervenientes no processo de decisão de compra
- Riscos ponderados
- Critérios de avaliação do serviço
- Tipologia de clientes