

## 0387 - Profissional de vendas - funções e competências

Designação da UFCD: Profissional de vendas - funções e competências

Código: 0387

Carga Horária: 25 horas

Pontos de crédito: 2,25

### Objetivos

- Identificar as funções do vendedor na ótica do marketing e aplicar técnicas de comunicação no processo da venda.

### Recursos Didáticos

### Conteúdos

- Perspectiva de *marketing* (*hard selling* e *soft selling*)
  - Funções do vendedor na ótica do *Marketing*
- Competências do profissional de vendas
  - Competências comportamentais
  - Competências técnicas
- Competências de comunicação na venda
  - Venda e o processo de comunicação
  - Técnicas de controlo da comunicação
  - Escuta activa
  - Linguagem comercial/palavras negras
  - Comunicação não verbal