

## 0432 - Estratégias de fidelização

Designação da UFCD: Estratégias de fidelização

Código: 0432

Carga Horária: 25 horas

Pontos de crédito: 2,25

### Objetivos

- Aplicar estratégias de fidelização de clientes.

### Recursos Didáticos

### Conteúdos

- Conceito e objetivos da fidelização
- Mecanismos que afetam a relação com o cliente e a sua fidelização
- Estratégias de fidelização