

## 0704 - Atendimento - técnicas de comunicação (Comércio)

Designação da UFCD: Atendimento - técnicas de comunicação

Código: 0704

Carga Horária: 25 horas

Pontos de crédito: 2,25

### Objetivos

- Aplicar técnicas de comunicação em situação de atendimento de público em diferentes contextos.

### Recursos Didáticos

### Conteúdos

- Etapas do atendimento
  - Acolhimento