

9203 - Setor do comércio e serviços - conceitos e princípios gerais

Designação da UFCD: Setor do comércio e serviços - conceitos e princípios gerais

Código: 9203

Carga Horária: 25 horas

Pontos de crédito: 2,25

Objetivos

- Identificar as principais linhas de enquadramento socioeconómico do setor do comércio e serviços.
- Reconhecer as principais linhas de tendência de evolução do comércio e serviços em Portugal.
- Distinguir as diferentes tipologias e modelos organizacionais das empresas do setor do comércio e serviços.

Recursos Didáticos

Conteúdos

- Setor do comércio
 - Evolução histórica do comércio e serviços
 - As atividades de comércio e serviço
 - Definição e âmbito
 - Caracterização e classificação
 - Caracterização do sector do comércio e serviços
 - Atualidade
 - Tendências de evolução
 - Entidades nacionais e internacionais reguladoras do comércio e serviços
 - Legislação fundamental relativa à atividade de comércio e serviços
- Modelos organizacionais
 - Modelos organizacionais das empresas do setor do comércio e serviços
 - Estruturas
 - Estratégias
 - Mercados