

1122 - Noções e normas da qualidade

Designação da UFCD: Noções e normas da qualidade

Código: 1122

Carga Horária: 25 horas

Pontos de crédito: 2,25

Objetivos

- Identificar o conceito e os princípios da qualidade
- Reconhecer a importância de produzir com qualidade.

Recursos Didáticos

Conteúdos

- O que é a qualidade
- Controlo da qualidade
- Qualidade total: Normas ISO 9000; passos da certificação de uma empresa
- Qualidade ambiental:
 - As empresas e a conservação do ambiente
 - Prevenção da poluição
 - Redução de desperdícios e rentabilização de recursos
- Normas ISO 14000
- Verificação e controlo do trabalho produzido