

3376 - Serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho

Designação da UFCD: Serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho

Código: 3376

Carga Horária: 25 horas

Pontos de crédito: 2,25

Objetivos

- Identificar as principais características e procedimentos organizacionais de uma empresa e respetiva legislação laboral.

Recursos Didáticos

Conteúdos

- A empresa - estrutura e serviços
- Organização e tramitação processual – tipologia de documentos
- Organigrama
 - Estrutura hierárquica que define os níveis da organização
 - Os órgãos que compõem a estrutura
 - Modo como os órgãos estão ligados e comunicam entre si
- Relações de autoridade e dependência funcional
- A comunicação na empresa
 - Tipos de comunicação
 - Etapas do processo de comunicação
 - Redes
 - Canais e meios de comunicação
- Regulamentação do trabalho
 - Disposições contratuais
 - Contrato individual de trabalho
 - Acidentes de trabalho e baixas por doença
 - Protecção no desemprego
 - Actividade sindical
- Indústria hoteleira
- Contrato coletivo para a indústria hoteleira e similar
- Acesso ao direito