

3428 - Tecnologias de informação e comunicação na receção hoteleira

Designação da UFCD: Tecnologias de informação e comunicação na receção hoteleira

Código: 3428

Carga Horária: 25 horas

Pontos de crédito: 2,25

Objetivos

- Identificar e utilizar os equipamentos de informática e comunicações próprios da receção.

Recursos Didáticos

Conteúdos

- Equipamentos
 - Informáticos (computador, Internet, e-mail, GDS, ...)
 - Outros equipamentos de apoio à receção (telefone, fax, ...)
- Documentação específica à receção
 - Circuitos internos e externos
 - Métodos de obtenção, arquivo e difusão da informação e documentação
- Serviço de informação turística
- Serviço de câmbios