

8213 - Conduta profissional na restauração

Designação da UFCD: Conduta profissional na restauração

Código: 8213

Carga Horária: 25 horas

Pontos de crédito: 2,25

Objetivos

- Identificar as estruturas organizacionais na restauração.
- Aplicar as regras profissionais em contexto de trabalho.
- Aplicar técnicas de comunicação no âmbito do trabalho em equipa.

Recursos Didáticos

Conteúdos

- Estruturas organizacionais na restauração
 - Organização interna
 - Hierarquia profissional
 - Brigadas e funções
- Regras profissionais específicas
 - Apresentação
 - Vestuário
 - Assiduidade e pontualidade
 - Atitude e postura profissionais
 - Normas de higiene e segurança
- Trabalho em equipa
 - Comunicação interpessoal
 - Estilos comunicacionais
 - Organização do trabalho
 - Gestão de conflitos