

## 0654 - Ficheiros de contactos - organização e manutenção

Designação da UFCD: Ficheiros de contactos - organização e manutenção

Código: 0654

Carga Horária: 25 horas

Pontos de crédito: 2,25

### Objetivos

- Identificar, executar e gerir ficheiros.

### Recursos Didáticos

### Conteúdos

- Conceito e tipos
- Funções
- Operações com ficheiros
- Recolha e registo de dados
  - Clientes
  - Fornecedores
  - Visitantes
  - Confidenciais
  - Pessoal